

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

### **ALHAMBRA SYSTEMS SA**

C/ ALBASANZ 16 PLANTA 4  
28037 MADRID  
SPAIN

**Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**

Bureau Veritas Certification certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

**NORMA / STANDARD**

## **ISO/IEC 20000-1:2011**

**El Sistema de Gestión se aplica a:**

Scope of certification

**SERVICIOS GESTIONADOS TI, CLOUD COMPUTING, SERVICIOS GESTIONADOS CPD, CONVERGENCIA DE VOZ / DATOS / VIDEO, SERVICIOS GESTIONADOS DE COMUNICACIONES, SEGÚN EL CATÁLOGO DE SERVICIOS VIGENTE.**

IT MANAGEMENT SERVICES, CLOUD COMPUTING. DPC MANAGED SERVICES, VOICE/DATA/VIDEO CONVERGENCE MANAGED SERVICES, MULTICARRIER COMMUNICATIONS MANAGED SERVICES ACCORDING TO THE CURRENT SERVICE PORTFOLIO.

**Número del certificado**  
Certificate Number

**ES054934-1**

Directora de Certificación / Certification Manager

**Aprobación original :**  
Original approval date :

**30/04/2014**

**Certificado en vigor:**  
Effective date:

**30/04/2014**

**Caducidad del certificado:**  
Certificate expiration date:

**30/04/2017**

**Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación**  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain